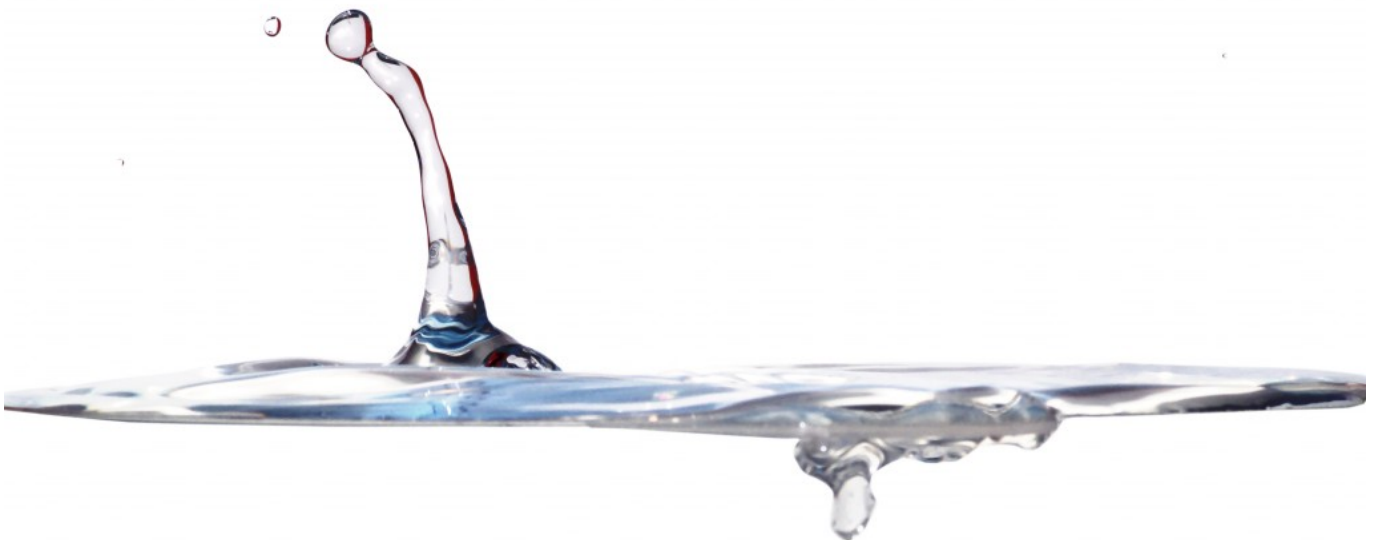


Le Test de la Baignoire



Durant une visite dans un institut psychiatrique réputé, un visiteur demande au directeur sur quel critère les psychiatres se basent pour déterminer si un patient doit être interné.

- Eh bien, nous emplissons une baignoire d'eau, puis nous offrons une cuillère, une tasse ou un seau au patient en lui demandant de vider la baignoire.
- Ah, je comprends, fait le visiteur. Une personne normale choisira évidemment le seau parce qu'il est plus gros que la cuillère ou la tasse !
- Non, répond le directeur, une personne normale retirerait le bouchon du bain.

Désirez-vous une chambre avec vue ?

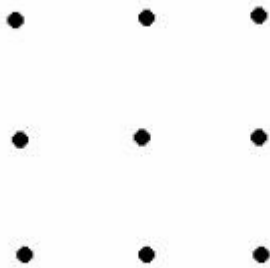
Au-delà cette histoire

Au-delà de cette histoire, cela démontre que la **manière de poser un problème influe sur l'orientation de la réponse.**

Il faut être capable de penser en dehors de la question (*Think out of the box* comme disent nos amis anglophones). Effectuer le test ci-dessous :

Sur une feuille de papier, dessiner 9 points répartis comme l'image ci-dessous.

Comment peut-on relier ces 9 points en 4 traits rectilignes, sans jamais lever son stylo ?



Si vous ne pensez pas au-delà du carré, vous ne pourrez pas répondre à la question.

Les instituts de sondage font particulièrement attention à la manière de poser les questions. Par exemple, les 2 questions suivantes donneront des résultats différents :

- Êtes-vous favorable au mariage Homosexuel ?
- Êtes-vous favorable au mariage pour tous ?

La seconde question aura un score nettement plus positif que la première.

Alors, la prochaine fois que l'on vous pose une question à laquelle vous devez répondre, ne vous empressez pas de répondre, mais comprenez la question, pourquoi cette personne se la pose, pourquoi cette personne vous la pose...

2 citations pour terminer

« Un problème sans solution est un problème mal posé. »

Einstein

« Si je disposais d'une heure pour résoudre un problème et que ma vie en dépendait, je consacrerai les 55 premières minutes à définir la question appropriée à poser, car une fois cela fait, je pourrais résoudre le problème en moins de cinq minutes. »

Einstein